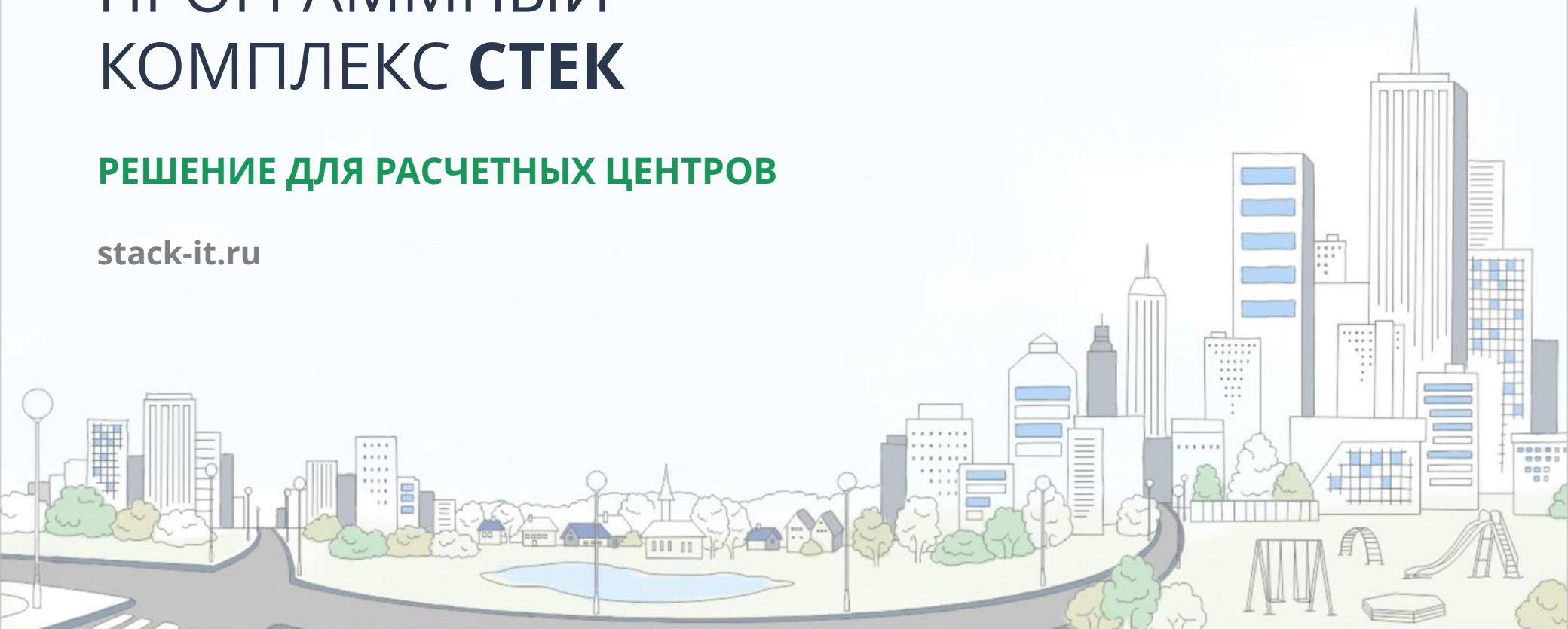




ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС **СТЕК**

РЕШЕНИЕ ДЛЯ РАСЧЕТНЫХ ЦЕНТРОВ

stack-it.ru



О КОМПАНИИ «СТЕК»



20 000 000+

квитанций, ежемесячно выпускаемых с помощью программ Компании «Стек»



1 500+

успешных проектов



170+

специалистов, ежедневно обслуживающих предприятия



18 000

пользователей программных комплексов СТЕК



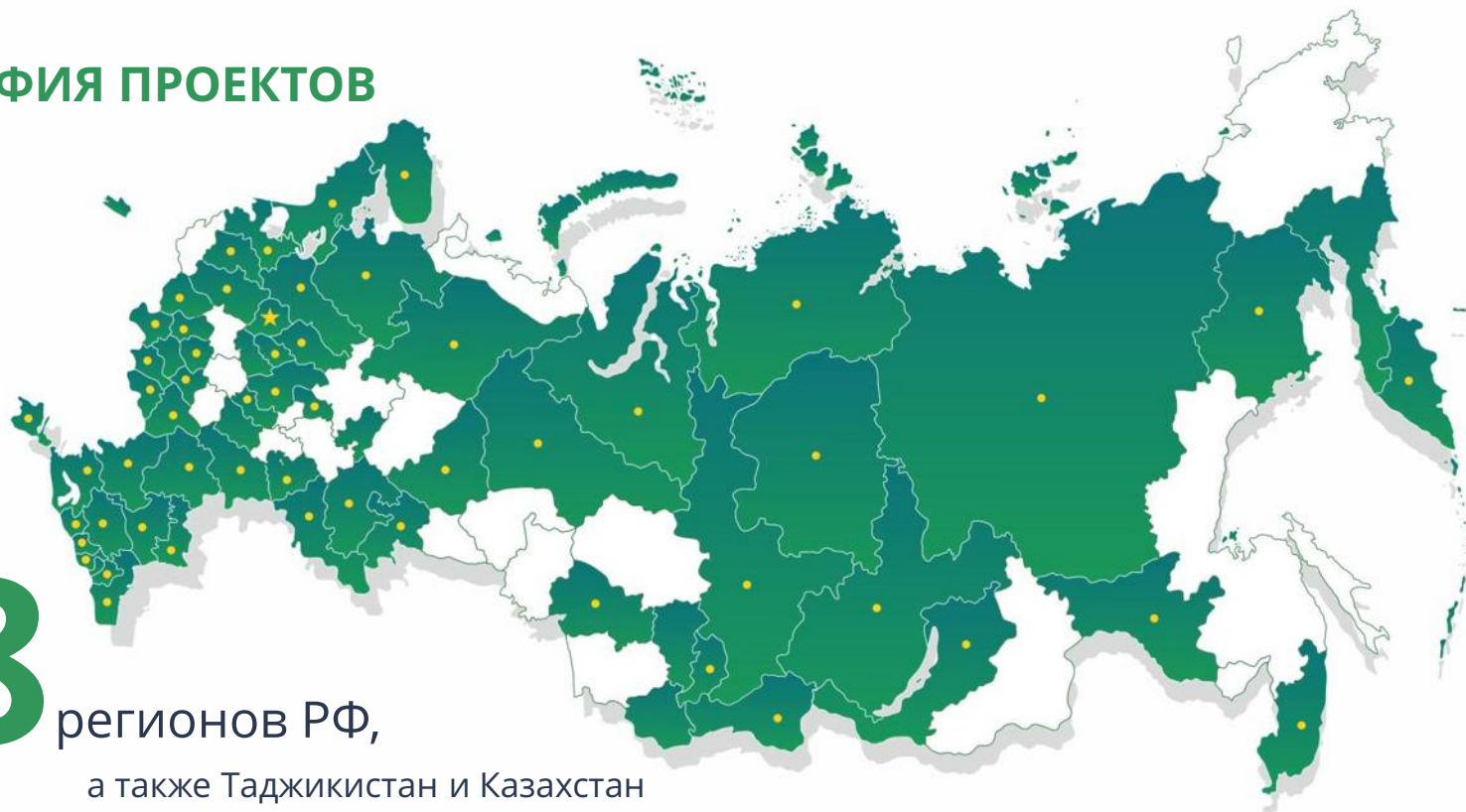
68

регионов страны



28 лет

опыта работы на предприятиях сферы ЖКХ и энергетики



68 регионов РФ,
а также Таджикистан и Казахстан

более
500 
управляющих
организаций и ТСЖ

73 
расчетных
центра

33 
теплоснабжающие
организации

40 
водоканалов

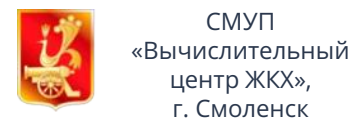
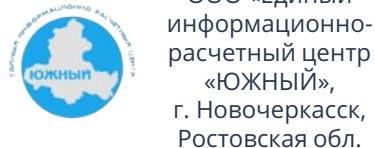
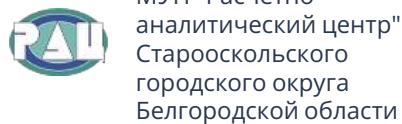
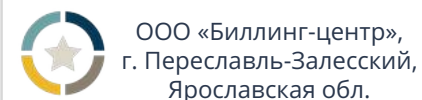
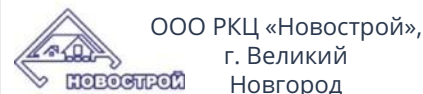
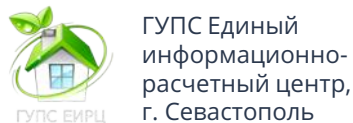
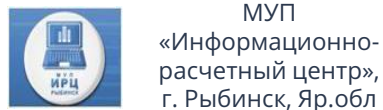
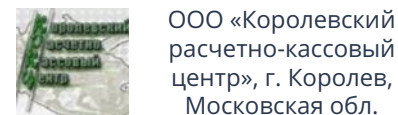
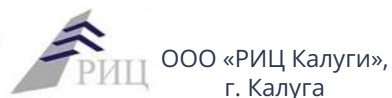
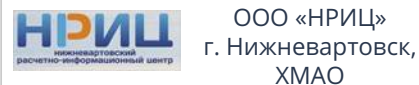
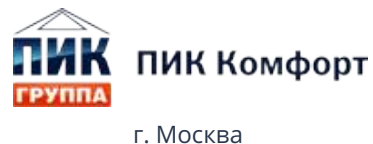
57 
энергосбытовых
компаний

21 
электросетевые
компании

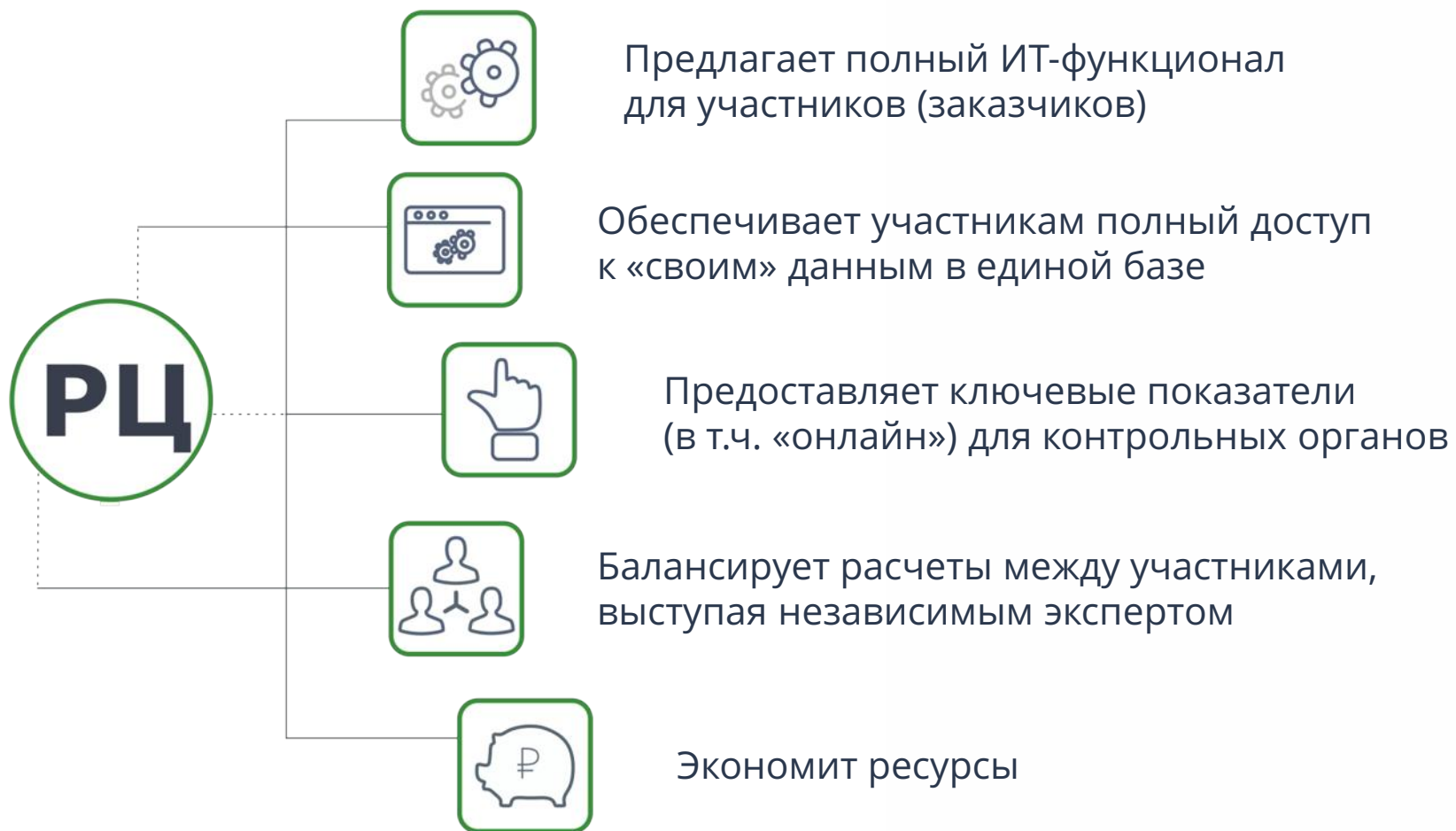
10 
региональных
операторов по
обращению с ТКО



КЛЮЧЕВЫЕ ПАРНЕРЫ – РАСЧЕТНЫЕ ЦЕНТРЫ



6 УСПЕШНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР



АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАДАЧ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА



ИНФОРМАЦИОННО- ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АБОНЕНТОВ

- Обработка показаний индивидуальных приборов учета;
- Расчет стоимости жилищно-коммунальных услуг;
- Печать квитанций;
- Прием платежей от населения;
- Претензионная работа с плательщиками.



ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

- Современные сервисы для качественной работы с обращениями от абонентов;
- Самообслуживание абонентов: возможность распечатать и оплатить квитанцию, доступ к информации о доме, о лицевом счете и т.д.



РАСЧЕТЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ

- Автоматическое «расщепление» платежей
- Получение отчетности по поставщикам для сверки



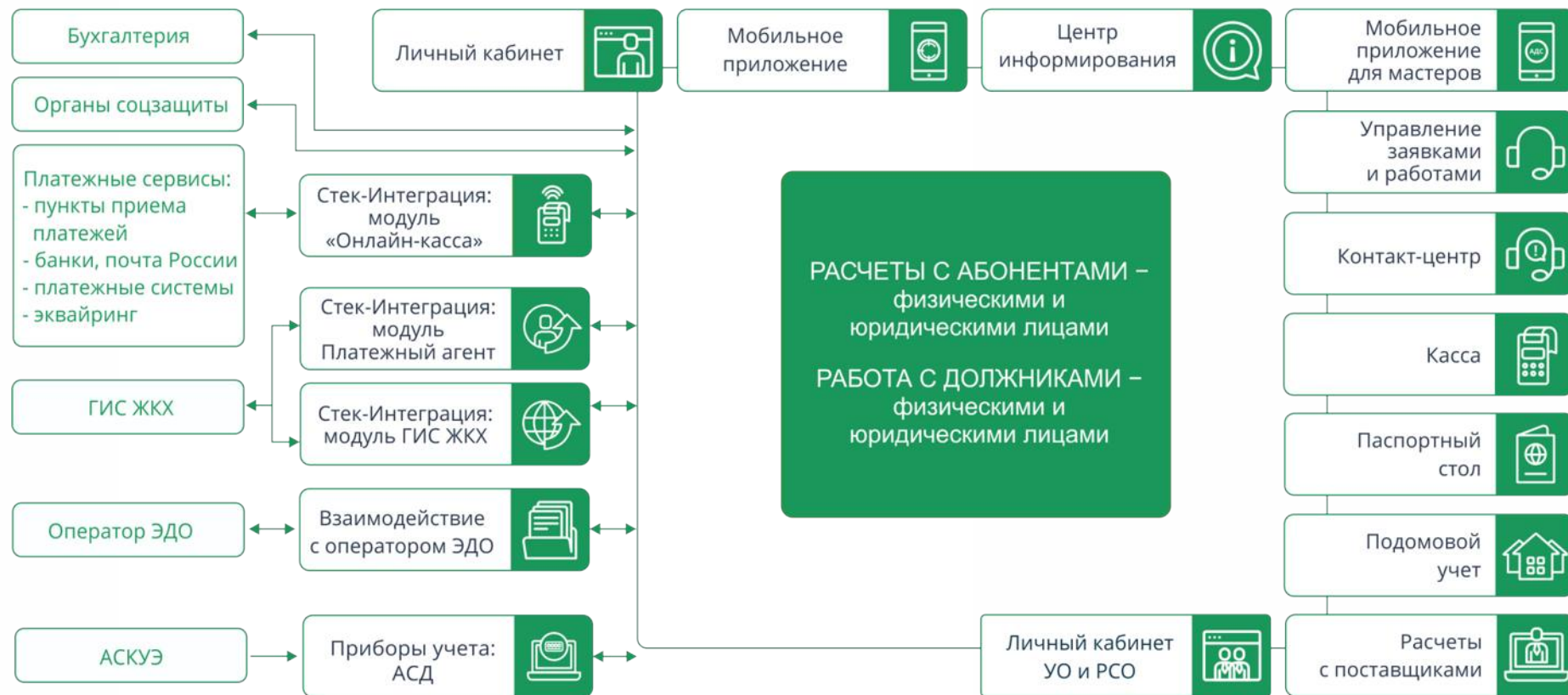
ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ И ВНУТРЕННИМИ СИСТЕМАМИ

- Бухгалтерия;
- Платежные агенты;
- Органы социальной защиты;
- Муниципальные и государственные системы (ГИС ЖКХ, Росреестр).

СОСТАВ КОМПЛЕКСА ПРОГРАММ СТЕК

ИНТЕГРАЦИЯ С
ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АБОНЕНТАМИ



РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ – ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



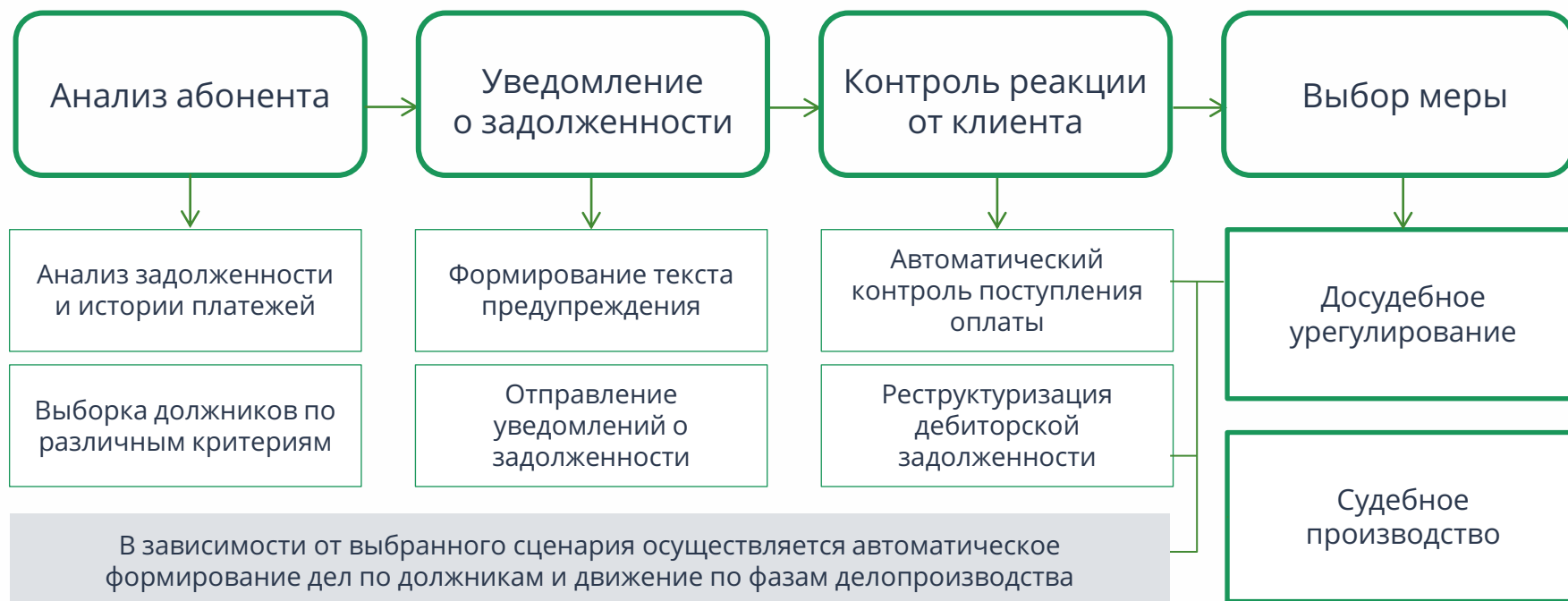
Автоматизация процесса расчёта за жилищно-коммунальные услуги в полном соответствии с действующим законодательством.



РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ – ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



Автоматизация претензионно-исковой работы для сотрудников юридического отдела.



РАСЧЕТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ



- Осуществление расчетов с ресурсоснабжающими организациями, исполнителями услуг и прочими организациями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги.
- Осуществление расчетов со сторонними организациями, с которыми заключен договор на прием оплаты.

ведение базы договоров с УО, ТСЖ, РСО и др.

«расщепление» платежей

настройка «сложных» датозависимых схем перечисления денежных средств

различные варианты расчета вознаграждений

настройка особенностей взаиморасчетов

формирование платежных поручений, передача данных в бухгалтерскую систему или в «клиент-банк»

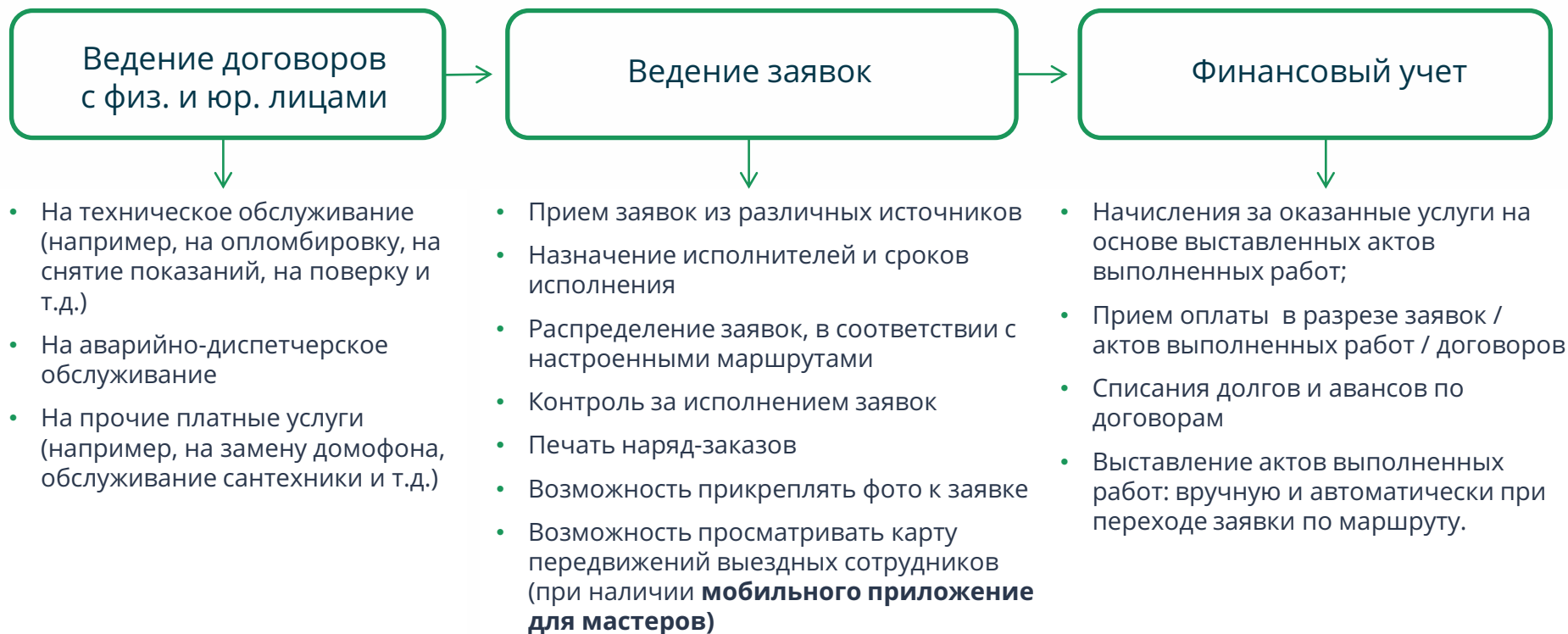
формирование счетов за оказываемые услуги на основании договоров

расчет комиссий платежного агента, расчетного центра

УПРАВЛЕНИЕ ЗАЯВКАМИ И РАБОТАМИ



Регистрация, распределение и контроль за исполнением аварийных, плановых и прочих заявок граждан, а также ведение финансового учета по договорам.



КОНТАКТ-ЦЕНТР



Прием, обработка и учет обращений, поступающих от граждан.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ: ВСЕ В ОДНОМ МЕСТЕ





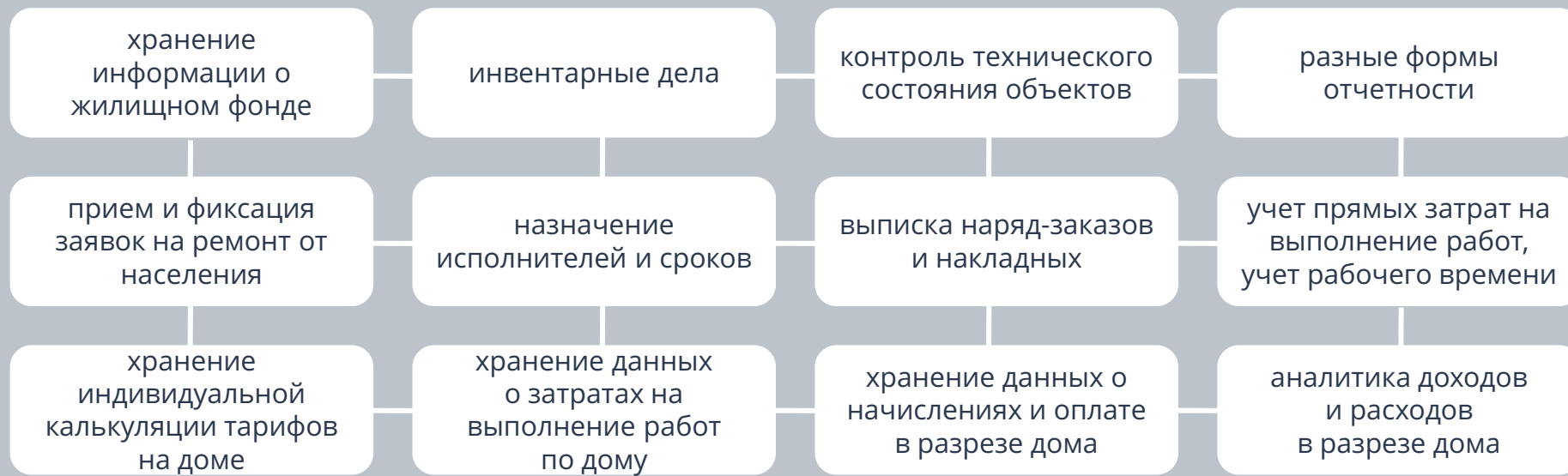
Автоматизация регистрационного учета граждан



ПОДОМОВОЙ УЧЕТ



Учет характеристик жилого фонда, хранение данных о планируемых и выполняемых работах по обслуживанию фонда, затратах на их выполнение, аналитика доходов и расходов в разрезе дома.





Автоматизация приёма платежей от физических и юридических лиц



*Необходим модуль «Онлайн-Касса»

ПРИБОРЫ УЧЕТА: АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ СБОР ДАННЫХ



Приборы учета: автоматизированный сбор данных — это интеграционная система, осуществляющая сбор данных приборов учета из различных источников, накопление информации и предоставление ее расчетным модулям других систем

- Сбор данных из различных источников в ручном и автоматическом режиме
- Сохранение описаний приборов учета и данных измерений по ним
- Протоколирование процесса сбора данных
- Просмотр собранных данных, контроль их полноты
- Предоставление данных различным расчетным системам



ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ СТЕК



СТЕК – ПИОНЕР АВТОМАТИЗАЦИИ ОТРАСЛИ

Стояли у истоков автоматизации предприятий ЖКХ и энергетики. На рынке с 1993 года.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗРЕЛОСТЬ РЕШЕНИЯ

Высокая производительность, удобный интерфейс, интеграция с внешними системами.



ГАРАНТИРОВАННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ

Ответственный подход к реализации каждого проекта, строгое соблюдение сроков и условий поставки, внедрения и сопровождения программного обеспечения.



КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ

Пользователь СТЕК получает комплексное решение с максимально широкими возможностями.



ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Тестирование перед сдачей проекта заказчику, оперативное и своевременное сопровождение.



ВОЗМОЖНОСТИ «ОТКРЫТОГО КОДА»

Изменение структуры базы данных, интерфейса и обработчиков, алгоритмов расчета, изменение и создание новых отчетных форм и документов, интеграция с внешними системами собственными силами на встроенном языке программирования.

ОБСУДИМ ВАШ ПРОЕКТ?



(4852) 23-00-03, 59-45-00

info@stack-it.ru

150002, г. Ярославль,
ул.Малая Химическая, д. 7А

stack-it.ru